

# 本科教学工作审核评估深度访谈参考提纲

——学校、学院篇

## 一、深度访谈简介

深度访谈，是评估专家在现场考察阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法。

深度访谈法是一种无固定结构的、直接的、个人的访谈法，评估专家通常会采用追问的形式来掌握其需要了解的问题。访谈中评估专家常常根据从“教学基本状态数据平台”、“自评报告”以及在现场考察过程中发现的问题，针对学校的薄弱环节，以学校领导、各部门中层领导和管理人员、教师、学生等为被访谈对象，通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到探究成因及解决问题的目的。

深度访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

## 二、深度访谈内容（问题）的侧重点

（一）对校领导的访谈：主要侧重在办学定位、办学思路、办学成效、人才培养模式、教学计划落实情况、学风建设情况、存在的困难和问题等方面；侧重于问询学校领导在各自分管工作中如何围绕中心开展工作、有何感想体会等内容。

（二）对职能部门领导的访谈：主要侧重在如何围绕中心做好本职工作、工作中有何创新、有何亮点特色等方面；侧重于围绕本科人才培养（应用型）目标，做了哪些具体工作、成效如何、存在什么困难和问题等内容。

（三）对学院人员的访谈：主要侧重在学校对二级学院的支持情况、各二级学院人才培养方案的制定过程，以及各二级学院如何落实学校办学理念搞好教学管理、学风建设等方面；侧重于问询质量监控、实验室建设、实验开出率、用人单位对毕业生满意度、实践教学基地建设情况等内容。

(四) 专家走访实习(实践)基地时, 主要侧重于了解实习(实践)活动的安排情况、实习学生的能力素质等内容。

### **三、深度访谈问题举例**

为便于学校师生员工做好访谈准备, 特按被访谈对象的不同身份列举如下常见访谈内容及问题:

#### **各级管理人员**

##### **★共同性问题**

1. 你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗? 谈谈你对这方面的认识?
2. 谈谈你对本科应用型人才培养的理解。你校人才培养模式改革具体采取了哪些做法? 结合你的工作谈谈你是怎么做的?
3. 你认为你校的教学中心地位在哪些方面得到了体现?
4. 你校教学改革情况、措施及成效如何? 培养的本科学生有何特色?
5. 你校校风、教风、学风情况如何? 谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。
6. 你校师资队伍建设, 青年教师培养情况如何?
7. 你校教学质量保障体系是如何构建的? 运行得如何?
8. 你认为学校在教育教学和管理方面还存在哪些问题? 应如何解决这些问题?
9. 你校重视学生学习的过程培养吗? 平时成绩占总成绩的比例?
10. 审核评估的五个度, 你是如何认识的? 请谈谈你的看法。

##### **★各学院**

1. 人才需求社会调研、专业建设和设置、专业(群)建设规划与改革思路, 各专业教学资源的建设情况如何?
2. 核心课程、专业定位、专业培养目标及培养模式的确定情况? 学生针对就业岗位的核心能力有哪些? 由哪些理论和实践课程来支撑? 实践课程与能力训练是如何强化的?

3. 学院人才培养方案是如何制订的？依据是什么？如何调研与论证？在专业人才培养方案中，如何体现学生的综合素质的培养？如何体现就业为导向、能力为本位？

4. 专业建设所做的主要工作及其效果，一流专业教学改革及试点工作的做法及阶段性成果有哪些？

5. 课程建设及课程体系构建落实培养目标的情况？教学内容、方法、手段改革情况与存在的主要问题？课程考核方式改革情况及效果？课程教学中存在的困难及改进设想？

6. 学院教学研究立项与成果情况？

7. 教学团队建设目标和建设思路，教学团队建设情况（“双师”素质教师、新教师的培养引进等）？

8. 院级教学管理和质量监控工作情况与问题，质量监控环节有哪些？教学基层组织运行建设情况？

9. 专业带头人应具备的素质及职责是什么？

10. 在素质教育方面所开展的工作及其效果？在就业指导与服务方面开展的工作及其效果？院内教学及学生工作的分工及配合状况？

11. 实践教学在专业课程体系整体设置中的状况？实践教学环节的管理与措施？校内外实训基地建设、管理与运行、实践教学环节运行中存在的问题和困难？

12. 本专业学生的就业情况如何？用人单位的评价如何？

13. 职业技能训练体系的构建情况？学生职业资格证书的获得情况？学生顶岗实习情况？

14. 你院实验人员队伍建设情况？实验室开放情况？

15. 本专业人才培养中，存在的突出问题有哪些？如何解决？你对本专业的发展是何思路？进行了详细介绍？